

万が一のことがあっても安心!



24時間 365日サポートデスク

家に関するお困りごとがあればいつでもご連絡いただける窓口です。お気軽にご連絡ください。



緊急対応サービス

「水が溢れて止まらない!」「トイレの水が流れない!」など水回りのトラブルに加えて、鍵や窓などの破損に関するトラブルにも60年間対応します。サポートデスクにご連絡をいただくことで、30分以内の一次対応(応急措置)を受けられます。しかもお引渡しから10年間は、年2回まで一次対応が無料となります。



※1年間で3回目以降の一次対応は有料となります。
 ※1年間で2回の緊急対応サービスを受けなかった場合でも、翌年以降には持ち越されませんのでご了承ください。
 ※二次対応、部品交換等が有料になる場合もございます。
 ※ご連絡をいただいてから即時お伺いしますが、交通事情により遅れる場合がございます。
 ※応急措置の範囲では復旧が困難なトラブル(特殊な工具・作業が必要な場合等)やお客様が応急措置の範囲を超える工事等を希望される場合には、有償での対応となります。
 ※緊急性を伴わないトラブルや、メーカーサービスの手配が必要な修理については、受付のみとなり、サービス提供会社の翌営業日以降の対応になる場合がございます。
 ※11回目以降は実費を頂戴します。



設備フリーメンテナンス

住宅設備の対象機器に保証対象となる故障や不具合が発生した場合、修理もしくは新品交換を10年間無償で行ないます。

※引渡日が属する月の翌1日から10年間適用されます。

基本プラン (10年間)

給湯器 (ガス・電気・エコキュート) 本体/操作パネル 「お湯が出ない!」 「ボタンを押しても反応しない!」	システムキッチン コンロ(ガス・IH)/レンジフード/ ビルトイン浄水器/水栓 「IHコンロのパネルが反応しない!」	洗面化粧台 本体(照明・くもり止めヒーター・排水ボタン)/換気扇/水栓 「混合水栓に不具合が!」 「曇り止めが効かない!」	システムバス 本体(排水ボタン) 浴室換気(暖房)乾燥機/水栓 「浴室リモコンの電源が入らない!」 「換気システムが動かない!」	温水洗浄トイレ 本体・機能付便座・手洗器 換気扇 「洗浄ノズルが動かない!」 「センサーが作動しない!」
---	--	---	---	---

よくある事例のご紹介

▼記載の金額(通常目安→自己負担額)

1 トイレのノズルが動かない!	ノズルブロック交換	約2万円 → 0円
2 ガス給湯器の自動お湯はりができない!	ポンプ交換	約4万円 → 0円
3 浴室換気(暖房)乾燥機から異音!	本体交換	約11万円 → 0円
4 給湯器が動かない!	新品交換	約30万円 → 0円
5 ガスコンロの火がつかない!	バーナーヘッドの交換	約1万円 → 0円

設備フリーメンテナンス対象の故障・不具合であれば、出張料・作業料(一般的に約1~5万円)も**無料**となります。

上記は一般的な故障事例に基づく参考例です。最終的な判断は実際の現場調査やヒアリングの上、保証サービス会社が行います。

オプション限定・10年一括 ※8%税込

おうちポイントの利用※2により、フリーメンテナンスの対象に以下の機器を追加できます※3。

インターホン 9,720ポイント	ビルトイン 食器洗い乾燥機 18,360ポイント	ビルトイン オーブンレンジ 9,720ポイント	ディスポーザー 17,280ポイント
天井カセット型 エアコン※4 32,400ポイント	エアコン (1台あたり) 15,120ポイント	床暖房※5 21,600ポイント	全館空調※6 45,360ポイント

※1 新築:お申込み期限は物件引渡日から3ヶ月以内です。設備フリーメンテナンス期間はお申込み日に関わらず、基本プランの設備フリーメンテナンス開始日より10年間となります。
 ※2 おうちポイントが足りない場合、現金(請求書送付)でもお申込みいただけます。
 ※3 物件引渡時に設置済みの機器に限ります。店舗併用住宅の場合、居住部分に設置された機器に限ります。オプションに加入していない場合でも、有償にて修理を承ります。精算(お支払い)は現金払い・おうちポイント払いのいずれも可能です。
 ※4 1物件についている天井カセット型エアコンすべてが対象です。
 ※5 1物件についている床暖房すべてが対象です。
 ※6 全館空調の設備フリーメンテナンスは、メーカーが提供する1年毎の点検等のサービスとは異なります。

消耗品交換、使用上の過失による故障、配管詰まり・水漏れ、施工不良による故障、塗装剥がれ・傷、災害など外的要因による故障の場合は無償修理対象外となります。